

Standardbetingelser

Nærværende standardbetingelser (Betingelser), Kontrakten samt en evt. Rammeaftale udgør tilsammen det samlede aftalegrundlag (Aftalen) mellem Kunden og tnchange ApS (TNC). Aftalen går forud for alle hidtidige mundtlige og skriftlige aftaler i så henseende mellem parterne. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem nærværende Betingelser, Kontrakten og Rammeaftalen, skal bestemmelserne i Kontrakten og Rammeaftalen gå forud for Betingelserne. Hvis der er indgået en Rammeaftale vil Kontrakten tilsvarende gå forud for Rammeaftalen.

Definerede termer skal forstås i den definerede betydning i Kontrakten og hvis en sådan er indgået Rammeaftalen.

For at være gyldige skal eventuelle ændringer og tilføjelser af aftalen ske skriftligt.

Afsnit 4, 5, 6, 7 og 9] i disse Betingelser gælder også efter Aftalens eventuelle ophør.

1 Aftaleindgåelse

a. Aftalen må ikke transporteres eller på nogen anden måde overdrages uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. TNC er dog berettiget til (i) at overdrage Aftalen til et koncernselskab eller til enhver juridisk enhed, der er etableret eller bemyndiget til at overtage hele eller dele af TNC's aktiviteter og (ii) til at bruge underleverandører til opfyldelsen af Rådgivningsopgaven. Eventuelle underleverandører vil i forhold til Aftalen med Kunden have samme rettigheder og forpligtelser som TNC's medarbejdere.

2 Rådgivningsopgaven

a. Rådgivningsopgaven, således som den er specificeret i Kontrakten, bliver udført af TNC i overensstemmelse med gældende professionelle standarder.

b. TNCs Rådgivningsopgave er endeligt og udtømmende beskrevet i Rammeaftalen og/eller Kontrakten og i eventuelle skriftligt hertil aftalte tillæg

c. Rådgivningsopgaven leveres så vidt muligt på hverdage inden for normal arbejdstid mandag til fredag 8-17 (7,5 timer). Aftales arbejdstid uden for dette tidsrum hæves de aftalte timesatser med 50%.

3 Kundens forpligtelser

a. TNCs levering af Rådgivningsopgaven og de dertil hørende honorarer afhænger af og forudsætter:

- i. at Kunden medvirker til at gennemføre Rådgivningsopgaven TNC inden for en rimelig tidsramme og fremskaffer selv, samt sikrer at dens bestyrelsesmedlemmer, ledende medarbejdere, medarbejdere og eksterne rådgivere fremskaffer alle de oplysninger og yder al den bistand, som TNC skønner er nødvendig;
- ii. at de oplysninger som Kunden giver med henblik på gennemførelsen af Rådgivningsopgaven er fuldstændige og nøjagtige, at de ikke er vildledende, og at der ikke er udeladt nogen vigtige og væsentlige oplysninger, hvilket Kunden hermed bekræfter. Hvis Kunden efterfølgende opdager, at de oplysninger, der er givet til TNC, ikke er sande eller er unøjagtige eller er vildledende, eller at der er

udeladt væsentlige eller vigtige oplysninger, underretter Kunden straks TNC.

iii. at der træffes retfærdige beslutninger af Kundens ledelse og;

iv. at Kunden stiller et kontomiljø, som opfylder gældende love og regler, samt tilstrækkelige ressourcer og materiale til rådighed for TNCs medarbejdere og underleverandører efter behov.

v.

b. Kunden er ansvarlig for eventuelle forsinkelser, meromkostninger og andre forhold, der skyldes eller er en følge af, at Kunden ikke til fulde har opfyldt de ovenfor anførte forpligtelser og forudsætninger.

c. Kunden er ansvarlig for, at Kundens egen systemer, herunder it-systemer, opfylder gældende regler og forskrifter.

.

4 Fortrolig information og kommunikation

a. Væsentlige fortrolige oplysninger og materiale vedrørende Kundens virksomhed og forretningsmæssige forhold, som TNC modtager i henhold til Aftalen, forpligter TNC sig til at beskytte på en rimelig og forsvarlig måde og i overensstemmelse med gældende professionelle normer;

ii. kun at benytte til opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen og;

iii. kun at reproducere i det omfang, det er nødvendig eller relevant for opfyldelsen af Rådgivningsopgaven eller påkrævet ifølge gældende love og regler.

Nærværende fortrolighedsforpligtelse finder dog ikke anvendelse på oplysninger;

iv. som er offentligt kendt;

v. som TNC allerede er bekendt med;

vi. som er videregivet af tredjemand til TNC uden TNC er bekendt med at dette er et brud på tredjemands fortrolighedsforpligtelse;

vii. som er uafhængigt udviklet af TNC og/eller;

viii. som videregives i medfør af gældende love, regler eller en retsafgørelse.

b. Uanset ovenstående er TNC berettiget til at videregive informationer til medarbejdere, underleverandører og koncernforbundne selskaber, som har påtaget tilsvarende fortrolighedsforpligtelse overfor TNC.

c. Kunden pålægges en tilsvarende fortrolighedsforpligtelse som beskrevet ovenfor for så vidt angår TNCs forhold.

d. TNC og TNC's underleverandører er i reference- og reklameøjemed berettiget til at anvende Kundens navn, logo og en generel beskrivelse af Rådgivningsopgaven, herunder men ikke er begrænset til, ret til for egen regning af bringe en annonce i erhvervsbladene og elektroniske medier, som indeholder Kundens navn og logo og beskriver TNCs rolle i forbindelse med Rådgivningsopgaven, samt ret til at medtage ikke-fortrolige oplysninger om Rådgivningsopgaven i en liste over rådgivningsopgaver, som TNC giver til andre kunder og/eller potentielle kunder.

e. Kunden er indforstået med, at;

i. TNC og Kunden korresponderer og udveksler dokumentation via internet e-mail;

Standardbetingelser

ii. ingen af parterne er herre over funktionen, driftssikkerheden, rådigheden, eller sikkerheden for internet e-mail;
iii. TNC ikke hæfter for noget tab eller nogen udgifter, skader eller gener, der måtte opstå som følge af tab, forsinkelse, opfangning, forvanskning eller ændring af nogen internet e-mail af årsager, som TNC ikke har nogen rimelig indflydelse på.

5 Priser og betaling

a. Kunden skal betale de i Aftalen eller Kontrakten anførte honorarer til TNC. Derudover afholder Kunden TNCs udlæg og omkostninger til medarbejdernes og underleverandørers rejse- og opholdsudgifter, samt andre udlæg om omkostninger som afholdes i forbindelse med udførelsen af Rådgivningsopgaven.

b. TNC fakturerer månedsvis og er samtidig berettiget til at opkræve a conto honorar fra Kunden baseret på forventet tidsforbrug i den følgende måned, hvortil kommer a conto udlæg og omkostninger. Faktureret og betalt a conto honorar, udlæg og omkostninger modregnes i den efterfølgende måned, når det aktuelle tidsforbrug og øvrige forbrug for måneden foreligger. Ethvert beløb, som Kunden skal betale TNC i henhold til Aftalen, er eksklusive moms, afgifter og eventuelle andre offentlige afgifter, og Kunden er derfor forpligtet til at betale beløbet til TNC plus eventuel gældende moms, afgifter eller offentlige afgifter.

c. Fakturaer er forfaldne til betaling ved modtagelsen. Ved betaling senere end 20 dage fra fakturadato, forrentes den til enhver tid værende saldo med 1 % pr. påbegyndt måned fra fakturadatoen, til betaling sker. TNC er berettiget til at standse yderligere arbejde, indtil forfaldne beløb inklusive morarenter er betalt.

d. Medmindre andet aftales, er timesatser faste i Aftalens løbetid og ved forlængelse af Aftalen reguleres de aftalte timesatser i overensstemmelse med de af TNC på dette tidspunkt fastsatte generelle prisreguleringer af timesatser fra det oprindelige udløb af Aftalen at regne.

6 Rettigheder

a. TNC bevarer alle rettigheder, adkomster eller ophavsret til;

i. Rådgivningsopgaven, herunder men ikke begrænset til alle patenter, ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder hertil og;
ii. alle metodikker, processer, teknikker, ideer, koncepter, forretningshemmeligheder og knowhow indeholdt i Rådgivningsopgaven, eller som TNC måtte udvikle eller levere i forbindelse med Aftalen (TNC viden).

Kunden har ret til i fortrolighed at videregive oplysninger, råd, præsentationer eller dokumenter, som TNC har udarbejdet, indsamlet, behandlet eller på anden måde udarbejdet i forbindelse med rådgivningsopgaven, til relevante enkeltpersoner i Kundens virksomhed eller uden ansvar for TNC til Kundens rådgivere, som har behov for oplysninger i forbindelse med deres deltagelse i rådgivningsopgaven. Kunden er ikke derudover berettiget til at videregive eller anvende, sende i cirkulation, citere fra, henvise til, registrere offentligt, offentliggøre eller på anden måde gøre sådanne oplysninger, råd, præsentationer eller dokumenter tilgængelige uden TNCs skriftlige godkendelse.

b. Med forbehold af fortrolighedsbestemmelsen indeholdt i pkt. 4 er TNC berettiget til at bruge Rådgivningsopgaven og ovennævnte TNC viden til ethvert formål.

c. Kunden er indforstået med at TNC og dets tilknyttede virksomheder kan beskæftige sig med andre rådgivningsmæssige ydelser, og at TNC til enhver tid kan udføre ydelser til andre.

TNC og dets tilknyttede virksomheder må uden at oplyse Kunden derom som led i deres aktiviteter rådgive eller yde ydelser til andre kunder, hvis interesser kan være i konflikt med Kundens, forudsat dog, at der ikke derved indtræder en specifik interessekonflikt for TNC med hensyn til Rådgivningsopgaven.

7 Ansvar

a. TNC påtager sig intet ansvar for forsinkelser eller mangler, der opstår som følge af omstændigheder, der ligger uden for TNCs rimelige indflydelse, herunder sygdom og uarbejdsdygtighed hos de med Aftalen involverede personer.

b. TNC er ikke ansvarlig for tilskadekomst, beskadigelse eller bortkomst af data eller programmer. Det er alene Kunden, der bærer ethvert ansvar og tab som følge heraf. Kunden kan derfor ikke under nogen omstændigheder gøre krav gældende mod TNC hverken for direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, hændelig undergang, beskadigelse eller forringelse af programmer, data eller lagermedier, eller i anledning af, at udstyr er ude af drift, eller for krav, der rejses mod Kunden af tredjemand, med mindre skadens indtræden primært kan henføres til groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser begået af TNCs medarbejdere eller underleverandører.

c. TNC er ikke ansvarlig for tab, krav eller skade, som Kunden har pådraget sig i forbindelse med Rådgivningsopgaven under forudsætning af, at sådanne tab, krav eller skade ifølge endelig juridisk afgørelse ikke primært opstår som følge af grov forsømmelse eller forsæt udvist af TNC. TNCs erstatningsansvar i henhold til Aftalen kan maksimalt udgøre, hvad der svarer til en måneds honorar til TNC i henhold til Aftalen baseret på gennemsnittet af de seneste 3 måneders honorering eller den kortere tid, Aftalen har løbet.

Ethvert krav som Kunden måtte have mod TNC eller dennes koncernforbundne selskaber ikke må rejses mod (i) bestyrelsesmedlemmer, direktører, partnere eller medarbejdere i TNC eller nogen af dets koncernforbundne selskaber og/eller (ii) TNCs underleverandører og/eller TNCs underleverandørers bestyrelsesmedlemmer, direktører, partnere og medarbejdere.

TNC er under ingen omstændigheder ansvarlig for (i) det forretningsmæssige resultat hos nogen part eller for tabt overskud eller andre indirekte tab eller følgetab, -krav, -erstatning, -retssager, omkostninger eller udgifter eller (ii) for nogen tab, krav, erstatninger, forpligtelser, retssager, omkostninger eller udgifter, der opstår ved en force majeure begivenhed.

TNC er ikke ansvarlig for tab, krav, erstatning, forpligtelser, retssager, omkostninger eller udgifter forårsaget af

Standardbetingelser

uafhængige rådgivere, hvad enten disse har modtaget instruktioner fra TNC eller ej.

d. Kunden holder efter påkrav TNC skadesløs for ethvert tab, krav, udgifter, erstatninger, forpligtelser og/eller retssager som TNC pådrager sig, og som opstår direkte eller indirekte på baggrund af TNCs funktion i forbindelse med Rådgivningsopgaven og/eller udsendelse, offentliggørelse, indholdet eller nøjagtigheden af eller unkladelser i ethvert dokument udstedt i forbindelse med den i Aftalen omhandlede Rådgivningsopgave, dog under forudsætning af at sådanne tab, krav, udgifter, erstatninger, forpligtelser eller retssager ikke primært opstår ved eller på baggrund af, at TNC ifølge endelig juridisk afgørelse har udvist grov forsømmelse eller forsæt i henhold til Aftalen. Kunden skal holde TNC skadesløs for eventuelle juridiske eller andre udgifter, som TNC med rimelighed har pådraget sig i forbindelse med undersøgelse eller forsvar af sådanne tab, krav, udgifter erstatninger, forpligtelser og/eller retssager.

e. TNC er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelser under aftalen, som direkte eller indirekte skyldes regulative, juridiske, administrative handlinger eller unkladelser, handlinger og unkladelser fra et værdipapirhandelsmarked eller en selvregulerende organisation, valutakursændringer, markedsforhold, krig, revolution, udbrud af fjendtligheder, uroligheder, terrorisme, sabotage, naturkatastrofer, afbrydelse eller nedbrud af kommunikationssystemer eller computersystemer, strejker, lockouts eller boykot, uanset om TNC er involveret i en industriel konflikt eller om kun visse af TNC funktioner er påvirket heraf.

8 Medarbejdere

a. Aftales direkte i Kontrakten for hver opgave.

9 Tvister

a. Aftalen er underlagt dansk ret.

b. Eventuelle uenigheder eller tvister mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af Aftalen indbringes for de ordinære domstole, medmindre parterne aftaler at en konkret tvist skal afgøres ved voldgift i overensstemmelse med Det Danske Voldgiftsinstituts 'Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut'. Voldgiftsretten skal i så fald have sæde i København og voldgiftsforhandlingerne skal foregå på dansk.